



Garantie Voorwaarden en Procedure

1 ALGEMEEN

XtraParts levert onderdelen die minimaal gelijk zijn aan eerste montagekwaliteit en die vaak afkomstig zijn van fabrikanten die ook OE-leverancier zijn. Dit betekent, dat de kwaliteit van de geleverde artikelen op een zeer hoog niveau staat. Dit neemt echter niet weg, dat een dergelijk artikel toch defect kan geraken. Dat kan komen door een productiefout, maar ook door een fout die tijdens de montage wordt gemaakt. Uit onderzoeksresultaten van garantieafdelingen van onderdelenfabrikanten blijkt dat een aanzienlijk aantal garantieaanvragen is terug te voeren op de montage en de verkeerde uitvoer hiervan. Een juiste montage van onderdelen is vaak gekoppeld aan het gebruik van het juiste (speciaal) gereedschap. De aanschaf hiervan kan een behoorlijke kostenpost zijn en soms wordt hier dan ook ten onrechte op bezuinigd.

Onze leveranciers beschikken zelf over ruime expertise voor de garantie beoordelingen en voeren deze veelal dan ook zelf uit. Voor bepaalde onderdelen is echter speciaal, kostbaar testgereedschap nodig en deze onderdelen worden voor de beoordeling doorgezonden naar de fabrikant/importeur.

2 GARANTIE VOORWAARDEN

XtraParts staat ervoor in, dat alle door XtraParts geleverde producten, gelet op de aard van die producten, voldoen aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid. Voor de onder garantie vallende gebreken is XtraParts gehouden tot kosteloos herstel dan wel tot vervanging van het gebrekkige product. De onder garantie vallende gebreken dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 8 dagen, schriftelijk aan XtraParts te worden gemeld, conform de garantieaanvraag procedure.

Iedere garantieverplichting vervalt, indien:

- Het product niet overeenkomstig zijn bestemming of onoordeelkundig zijn gebruikt.
- Het product door normale slijtage defect is geraakt.
- Het een product betreft welke door periodiek onderhoud vervangen moet worden binnen de termijn van 12 maanden.
- De gebruiks- en onderhoudsvorschriften en/of indien van toepassing inbouw- of montagevorschriften niet in acht zijn genomen.
- Onvakkundige reparaties zijn verricht.



Daltonstraat 7
3316 GD Dordrecht

Tel. 078 7440440
verkoop@xtraparts.nu

Garantie Voorwaarden en Procedure

- Niet het juiste speciaal gereedschap is gebruikt.
- Veranderingen aan of in de producten zijn aangebracht en/of de producteigen nummers of kenmerken onherkenbaar zijn gemaakt of verwijderd.
- Indien het originele aankoopbewijs met vermelding van de aankoopdatum en productomschrijving niet kan worden overlegd.

2.1 GARANTIE TERMIJN

Voor producten geldt een garantietermijn van 12 maanden na montage van het betreffende product, tenzij een andere termijn is vermeld in de bij het betreffende product gevoegde garantiebewijs. De garantietermijn, van toepassing op herstel of vervangingslevering, eindigt op hetzelfde tijdstip als de termijn die van toepassing was op de garantie van de oorspronkelijke levering. Het verstrijken van de garantietermijn doet elke verplichting en aansprakelijkheid van XtraParts eindigen.

2.2 VERGOEDING

De garantiwerkzaamheden dienen te worden uitgevoerd door het reparatiebedrijf dat de geclaimde producten oorspronkelijk heeft gemonteerd. De oorspronkelijke montage door het reparatiebedrijf dient te worden aangetoond door middel van een gespecificeerde factuur. Indien hiervan al dan niet noodzakelijkerwijs afgeweken wordt, dient de XtraParts vooraf toestemming te krijgen van haar leverancier/importeur.

De garantie dekt de kosten voor producten en arbeidsloon, van het herstel of vervangen van defecte producten voor zover herstel en of vervanging noodzakelijk is als gevolg van materiaal- of productiefouten. De aansprakelijkheid voor kosten, die indirect voortvloeien uit het defect raken van het voertuig/artikel, beperkt zich tot de sleepkosten met een maximum van € 75,- excl. BTW per garantiegeval. De vergoeding van het arbeidsloon voor het herstel of vervanging van het product, dat uit hoofde van garantie vervangen dient te worden, zal plaatsvinden tegen een arbeidsloon vergoeding van maximaal € 35,- excl. BTW per uur.



Daltonstraat 7
3316 GD Dordrecht

Tel. 078 7440440
verkoop@xtraparts.nu

Garantie Voorwaarden en Procedure

Voor de vaststelling van de te vergoeden arbeidstijd, benodigd voor vervanging van het product, worden OEM geldende arbeidstijden toegepast welke in onze online onderdelencatalogus wordt weergegeven. Indien de arbeidstijden niet zijn vastgelegd, zal enkel vergoeding plaatsvinden van de naar redelijkheid noodzakelijke arbeidstijd voor vervanging van het product.

De vergoeding van de producten die uit hoofde van de garantieaanvraag vervangen dienen te worden, vindt plaats tegen de voor XtraParts geldende kostprijs. Eventuele hulpstoffen (bijv. olie, koelvloeistof) worden tegen kostprijs vergoed.

Uitgesloten voor garantievergoedingen zijn:

- Vergoedingen van kosten die indirect voortvloeien uit het defect raken van het voertuig/artikel, zoals o.a. huurkosten, kosten voor vervangend vervoer, reis- en verblijfskosten.
- Kosten voor gebruikte (klein)materialen anders dan hulpstoffen als olie of koelvloeistof.
- Kosten voor arbeid verricht door particulieren, alsmede vergoedingen voor alle directe en indirecte kosten die voortvloeien uit het defect raken van het artikel indien de montage is verricht door een particulier.

2.3 EXPERTISE DOOR DERDEN

Bij garantieclaims boven € 750,- excl. BTW en excl. het falende onderdeel, of op advies van haar leverancier, behoudt XtraParts zich het recht voor expertise te laten uitvoeren door een onafhankelijk expertisebureau. Indien de garantieclaim door het expertisebureau is toegewezen, worden de expertisekosten door XtraParts vergoed. Indien de claim door het expertisebureau wordt afgewezen, brengt XtraParts u een bedrag van € 250,- excl. BTW in rekening voor de gemaakte expertisekosten. De uitslag van het expertisebureau is voor alle partijen bindend en de claim wordt hierna volgens de garantieprocedure afgewerkt.



Daltonstraat 7
3316 GD Dordrecht

Tel. 078 7440440
verkoop@xtraparts.nu

Garantie Voorwaarden en Procedure

3 GARANTIE PROCEDURE

Een garantieclaim wordt uitsluitend door XtraParts in behandeling genomen, indien het online garantie aanvraagformulier correct en volledig is ingevuld en vergezeld gaat van de gevraagde documenten en de producten, waarop de claim betrekking heeft.

Onderstaande procedure beschrijft hoe te handelen bij een garantieclaim van onderdelen,

1. U neemt contact op met XtraParts betreffende een garantieclaim.
2. Verwacht u dat de garantieclaim groter is dan € 750,- excl. BTW? Dan verzoeken wij u om alle relevante onderdelen te bewaren en voorlopig niet tot reparatie over te gaan. Dit i.v.m. een mogelijk expertisearchief door een extern expertisebureau.
3. Is het falende onderdeel afkomstig uit een Gates distributieset? Indien dit het geval is, kan u overwegen de Gates procedure te volgen. XtraParts helpt u daarmee verder.
4. U vult het garantie aanvraagformulier op de website volledig in, upload de aankoopfactuur en bij een claim met uren ook factuur van u naar uw klant.
5. XtraParts zorgt dat het falende onderdeel bij u wordt afgehaald en verder wordt verwerkt.
6. XtraParts verstrekt u binnen 30 dagen na ontvangst van de garantieartikelen, of het onderzoek door een expertise bureau, een antwoord op uw garantieaanvraag.
7. XtraParts behoudt zich het recht voor artikelen te demonteren indien dit voor de beoordeling van het falen noodzakelijk mocht zijn.
8. Indien de garantieclaim wordt afgewezen, ontvangt u van XtraParts het artikel met de reden(en) van afwijzing op aanvraag terug.
9. Bij toekennen controleert XtraParts de kosten van de garantieclaim op bruto/netto bedragen en of er geen extreme kosten worden gedeclareerd. XtraParts crediteert u overeenkomstig zijn bevindingen.